

Gültig seit: 19. Oktober 2018

## ISI - phone

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

**Südtiroler Sparkasse AG** - Aktiengesellschaft

Rechts- und Verwaltungssitz: Sparkassenstraße 12 39100 Bozen - Italien

Muttergesellschaft der Bankengruppe SÜDTIROLER SPARKASSE

Homepage: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - e-Mail-Adresse: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - ABI-Kennziffer: 6045-9

Eingetragen im Verzeichnis der Kreditanstalten und der Bankengruppen bei der Banca d'Italia: 6045.9

Steuernummer, MwSt.-Nummer und Eintragung im Handelsregister Bozen: 00152980215

Dem "Interbank-Einlagensicherungsfonds" angeschlossen – dem "Nationalen Garantiefonds" angeschlossen - der Vereinigung zur Beilegung der Streitfälle im Bank-, Finanz-, und Geschäftsbereich – ADR Conciliatore BancarioFinanziario" angeschlossen – dem Banken- und Finanzschiedsrichtersystem "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" angeschlossen, dem Schiedsrichter für Finanzstreitigkeiten "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" angeschlossen.

### PRODUKTBESCHREIBUNG UND RISIKEN

#### Zweckbestimmung und Produktbeschreibung

ISI-phone ist der Dienst, mit dem der Kunde, mittels eines Kundecodes und einer PIN-Kennziffer (Personal Identification Number), Konto- und Wertpapierdepotstand abfragen kann.

#### Wichtigste typische Risiken (allgemeine und spezifische Risiken)

Unter den wichtigsten Risiken sind folgende zu beachten:

- Abänderung der Vertragsbedingungen (Kommissionen und Spesen),
- Unberechtigte Benutzung des Zugangskodes und der PIN-Kennziffer von Seiten Dritter, im Falle von Verlust oder Diebstahl, mit folgender Inanspruchnahme seitens unberechtigter Personen. Aus diesem Grund müssen die Codes sorgfältig aufbewahrt werden und geheim bleiben. Im Falle von Verlust oder Diebstahl ist der Kunde verpflichtet, umgehend die Sperrung entsprechend der vertraglich vorgesehenen Vorgangsweise vorzunehmen.

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Aktivierungsgebühr (einmalig):	kostenlos
Monatliche Grundgebühr (trimestrale Abrechnung; die ersten 4 Monate kostenlos):	1,30 Euro *
* unentgeltlich für Konto Cristal L, XL, XXL, Cristal Business	
Deaktivierungsgebühr (einmalig):	kostenlos
Kosten pro Anruf (für Anrufe vom italienischen Festnetz und vom Mobiltelefon):	1 Einheit

### RÜCKTRITT, BESCHWERDEN UND AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG DER STREITFÄLLE

#### Rücktritt vom Vertrag

Jede der Parteien kann jederzeit durch Entsendung eines Einschreibebriefes mit Rückantwort zurücktreten, wobei eine Kündigungsfrist von mindestens 5 Bankarbeitstagen nach Erhalt des Einschreibebriefes einzuhalten ist.

#### Höchstfrist für die Auflösung der Vertragsverbindung

30 Arbeitstage

#### Beschwerden

Die Beschwerden sind an das Beschwerdebüro der Südtiroler Sparkasse AG, Sparkassenstraße 12, 39100 Bozen ( E-mail an die PEC-Adresse [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it) ) zu richten, das innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt antworten wird.

Ist der Kunde mit der Antwort nicht einverstanden oder hat er innerhalb von 30 Tagen keine Antwort erhalten, kann er sich an folgende Einrichtungen wenden:

- *Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario - ABF)* bei der Banca d'Italia, bei Streitfällen betreffend Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen mit Ausnahme der Wertpapierdienstleistungen oder Nebendienstleistungen. Um zu wissen, wie man das Schiedsgericht anruft, kann man die Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) aufrufen, bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank fragen.

#### Obbligatorische Mediation

Seit dem 21. März 2011 muss vor Anrufung der ordentlichen Gerichtsbarkeit bei Streitfällen betreffend Bank- Finanz- und Versicherungsverträgen zwingend ein Schlichtungsversuch (Mediationsverfahren) unternommen werden.

Dieser Verpflichtung kann durch Anrufung einer der folgenden Organisationen nachgekommen werden:

- eine ins Register beim Justizministerium eingeschriebene Organisation
- der Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario) ABF bei der Banca d'Italia bei Streitfällen betreffend Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen mit Ausnahme der Wertpapierdienstleistungen oder Nebendienstleistungen
- die „Camera di conciliazione ed arbitrato“ bei der Consob für Streitfälle im Bereich der Wertpapierdienstleistungen, die sich infolge der Missachtung der Informations-, Korrektheits- und Transparenzpflicht von Seiten der Vermittler ergeben haben.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

**Zugangscod und PIN:** Der Zugangscod wird bei Vertragsunterzeichnung ausgehändigt und kann nur in Zusammenhang mit der PIN-Kennziffer benutzt werden, welche per Post zugesandt wird. Der Zugangscod stellt den ersten Schritt zum System dar, welcher von der PIN-Abfrage, die nach Zufallsprinzip erfolgt, gefolgt wird. Diese Kombination garantiert die Sicherheit des Zugangs.