



INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

isi-banking è un servizio rivolto esclusivamente a consumatori attraverso il quale è possibile gestire in modo semplice e veloce i propri rapporti bancari. I clienti che hanno scelto isi-banking potranno attivare il servizio

- in versione "solo informativo", che permette al cliente di accedere ai rapporti bancari in formalità informativa;
- in versione "standard", che permette la visualizzazione e consente anche di operare sui rapporti bancari, per esempio effettuare pagamenti di iniziativa del debitore (es. bonifici stipendi) ed incassi di iniziativa del creditore (riba, rid, sdd, mav), evidenzia gli esiti degli ordini impartiti in via telematica (es. pagati, impagati) nonché informazioni sui conti correnti (saldi e movimenti);
- in versione "standard + borsa italiana in tempo reale": questo servizio prevede in aggiunta al servizio standard di cui sopra la visualizzazione delle quotazioni di Milano in tempo reale.

Il Cliente per accedere al Servizio deve munirsi, a propria cura e spese, di un computer connesso alla Rete Internet ed in grado di accedere al sito Internet della Banca. Il servizio isi-banking soddisfa gli attuali standard di sicurezza, tra i quali c'è anche la connessione crittografata 128bit tra banca e cliente e l'utilizzo del dispositivo di sicurezza isi-key o isi-call.

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA DEL SERVIZIO BANCOMAT PAY

Il servizio BANCOMAT PAY è un servizio di pagamento "p2p" ("peer to peer"), accessibile mediante dispositivi cellulari evoluti (smartphone) e web browser.

Il servizio proposto da BANCOMAT PAY consente, attraverso l'apposita funzionalità disponibile sull'applicazione software per smartphone "App BANCOMAT PAY", di effettuare pagamenti istantanei nei confronti di utilizzatori di tale modalità di pagamento.

L'invio di denaro consiste in una modalità di autorizzazione delle operazioni di pagamento per trasferire e ricevere fondi da e verso rapporti dotati di IBAN attraverso un sistema di pagamento al dettaglio, denominato "BANCOMAT PAY", utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del beneficiario consumatore o una specifica modalità di ingaggio in caso di beneficiario non consumatore (e.g. geolocalizzazione, numero di telefono, QR-Code).

BANCOMAT PAY è un servizio accessorio rispetto al conto corrente la cui sottoscrizione è facoltativa.

Condizione necessaria per aderire al servizio BANCOMAT PAY come consumatore è il possesso di un contratto isi-banking con numero di cellulare di un operatore telefonico italiano.

La modalità di associazione del numero di telefono cellulare con il conto corrente in fase di attivazione del consumatore avviene tramite isi-banking. Dovendo la banca certificare che il titolare del numero di cellulare coincide con il titolare dell'IBAN, l'utente isi-banking potrà abbinare solo il numero cellulare già censito a livello di contratto isi-banking con uno dei rapporti di conto corrente abilitati per questo servizio e collegati al proprio contratto isi-banking. Per utente è utilizzabile contemporaneamente solo un unico numero cellulare al quale potrà essere associato a sua volta un solo conto corrente. L'associazione avviene tramite autorizzazione effettuata con lo schema di sicurezza prevista dal contratto isi-banking.

Il servizio consente di disporre il trasferimento di fondi anche a favore di Beneficiari non aderenti allo stesso, purché quest'ultimi vi aderiscano entro il termine stabilito dalle banche aderenti (fissato al momento allo scadere delle ore 24 dell'ottavo giorno successivo a quello dell'operazione); in tal caso, al fine di notificare al destinatario l'operazione di pagamento in pending, l'applicazione presenta la possibilità di inviare un sms predefinito al destinatario stesso.

Nel caso in cui il cliente intenda effettuare un pagamento istantaneo BANCOMAT PAY a favore di consumatori l'operatività è la seguente:

- il Cliente dispone il pagamento istantaneo utilizzando BANCOMAT PAY, dalla "App BANCOMAT PAY" selezionando il numero di telefono cellulare del beneficiario dalla rubrica (il corretto censimento del numero di cellulare del beneficiario nella rubrica telefonica rientra nella responsabilità del cliente) o inserendolo manualmente;
- la Banca procede al pagamento istantaneo disposto dal Cliente a condizione che il c/c con IBAN associato presenti disponibilità sufficiente;
- il trasferimento del denaro al beneficiario avviene in tempo reale a valere sul conto di pagamento intestato allo stesso al quale è abbinato il numero di cellulare indicato dal Cliente;
- in ogni caso, l'importo trasferito non può essere superiore a quello previsto dai massimali vigenti al momento del pagamento;
- l'invio di denaro tramite BANCOMAT PAY è irrevocabile in quanto i fondi vengono trasferiti al beneficiario in tempo reale;
- è possibile visualizzare i fondi ricevuti e trasferiti consultando il saldo e i movimenti del c/c del destinatario del pagamento. Inoltre, nel momento in cui l'ordine di pagamento viene impartito, verranno comunicati i dettagli inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Il pagamento istantaneo avviene utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del beneficiario associato all'IBAN del c/c del destinatario del pagamento.

In caso di rifiuto da parte della Banca di eseguire un pagamento istantaneo tramite BANCOMAT PAY (ad esempio nel caso in cui il saldo disponibile non sia sufficiente), durante il processo di pagamento verrà mostrato al Cliente un messaggio contenente il rifiuto dell'operazione e, ove possibile, le relative motivazioni.

Il servizio BANCOMAT PAY può essere operativamente disattivato e riattivato da parte del Cliente direttamente dall'area dedicata del sistema di isi-banking o dell'App isi-mobile.

Il servizio BANCOMAT PAY è funzionalmente collegato al conto con l'IBAN ad esso associato, pertanto nel caso in cui l'IBAN venga scollegato dal servizio o venga meno per qualsivoglia ragione, il servizio BANCOMAT PAY viene automaticamente disattivato. Il servizio BANCOMAT PAY in caso di consumatori è funzionalmente collegato al numero di telefono cellulare, pertanto nel caso in cui il numero di telefono cellulare venga scollegato dal servizio o venga meno per qualsivoglia ragione (e.g. cambio numero), il servizio BANCOMAT PAY viene automaticamente disattivato.

La disattivazione comporta il venir meno della funzionalità BANCOMAT PAY sul conto con l'IBAN ad esso associato, fermo restando l'efficacia del presente Accordo e dei contratti relativi a tutti i Rapporti.

Il Cliente può riattivare la funzionalità BANCOMAT PAY procedendo nuovamente alla configurazione e all'attivazione dello stesso, accedendo alla funzionalità di isi-banking, dalla "App BANCOMAT PAY" o isi-mobile.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e canone del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non autorizzati dei dati di accesso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia di tali dati e del dispositivo isi-key nonché la massima riservatezza nell'uso della Password.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO "BANCOMAT PAY"

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- l'eventualità che terzi, non autorizzati, venuti a conoscenza dei dispositivi di sicurezza (Codice Utente e password) forniti dalla Banca per l'accesso a distanza al servizio, possano farne uso fraudolento. Pertanto è richiesto che siano attuate tutte le ragionevoli precauzioni al fine di mantenere segreti tali dispositivi e che sia posta la massima attenzione alla loro conservazione ed utilizzo. In caso di smarrimento, sottrazione o fondato timore che terzi ne siano venuti a conoscenza il Cliente è tenuto a darne comunicazione alla Banca secondo le modalità contrattualmente previste;
- i rischi connessi all'utilizzo di reti telematiche per la trasmissione dei dati, compresa la possibilità di perdita, alterazione o diffusione di informazioni per interventi sulle reti effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze non soggette al controllo della Banca;
- l'impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o, in generale, di indisponibilità del collegamento telefonico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

isi-banking

Versione "solo informativo"

Il servizio permette al cliente di accedere ai rapporti bancari in formalità informativa

Costo messa a disposizione una tantum	0,00 €
Canone mensile ¹	2,00 €
Costo di disattivazione una tantum	0,00 €
Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app)	0,00 €

Versione "standard"

Il servizio permette la visualizzazione e consente anche di operare sui rapporti bancari.

Costo messa a disposizione una tantum	0,00 €
Canone mensile ¹	2,00 €
Costo di disattivazione una tantum	0,00 €
Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app)	0,00 €

Versione "standard" + borsa italiana in tempo reale

Il servizio prevede in aggiunta la visualizzazione delle quotazioni di Milano in tempo reale.

Costo messa a disposizione una tantum	0,00 €
Canone mensile ²	10,00 €
Costo di disattivazione una tantum	0,00 €
Canone mensile isi-mobile (accesso a isi-banking via web-mobile o app)	0,00 €

¹ riduzione del 100% per titolari di Conti Platinum, Silver, Cristal, Chili, Invest, Basic, Active, Premium e Cristal Business e del 50% per titolari Bonus

² riduzione del 25% per titolari di Conti Cristal XL e del 50% per titolari di Conti Cristal XXL

dispositivo di sicurezza "isi-call" ^{1,2}

attivazione del servizio	0,00 €
richiesta di cambio numero cellulare	0,00 €
disattivazione del servizio	0,00 €
canone annuale	0,00 €
costo per chiamata ³	0,00 €

¹ per ogni contratto isi-banking è possibile attivare contemporaneamente un solo dispositivo di sicurezza

² il dispositivo di sicurezza "isi-call" funziona esclusivamente con un numero cellulare di un gestore telefonico italiano

³ non inclusi eventuali costi previsti dal gestore di telefonia nel contratto del cliente

dispositivo di sicurezza "isi-key" ¹

attivazione e consegna token	0,00 €
sostituzione token a scadenza naturale (dopo 5 anni)	0,00 €
sostituzione token a causa di malfunzionamento	0,00 €
sostituzione token a causa di smarrimento/furto o altro	15,00 €
sblocco token	0,00 €
disattivazione prima della scadenza naturale	15,00 €
canone annuale	2,99 €

¹ per ogni contratto isi-banking è possibile attivare contemporaneamente un solo dispositivo di sicurezza

SERVIZIO BANCOMAT PAY

REQUISITI TECNOLOGICI MINIMI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Sono i requisiti tecnologici messi a disposizione e sempre aggiornati sulla pagina Web di accesso al servizio stesso e che il cliente si impegna ad osservare.

CUT OFF'S (ORARIO LIMITE DI ELABORAZIONE)

Isi-banking = ore 16.30

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO "BANCOMAT PAY"

COSTI DEL SERVIZIO

Canone mensile posticipato per adesione al servizio BANCOMAT PAY	0,20 €
Commissioni per pagamento verso esercenti ("p2b")	0,00 €
Commissioni per pagamento verso enti pubblici ("p2g")	0,00 €
Commissioni per ogni operazione di invio denaro ("p2p") (a favore di aderenti e non aderenti al servizio)	0,20 €
Costo di attivazione del servizio	0,00 €

MASSIMALI DELLA FUNZIONALITÀ BANCOMAT PAY

Massimale giornaliero in uscita	500,00 €
Massimale mensile in uscita	1.500,00 €
Massimale giornaliero in entrata	1.500,00 €
Massimale mensile in entrata	1.500,00 €

VALUTE, DISPONIBILITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE

Valuta di addebito del canone mensile posticipato per adesione al servizio BANCOMAT PAY (previsto salvo gratuità)	ultimo giorno del mese
Per il primo mese o frazione di mese non viene addebitato nessun canone	data ordine

FUNZIONALITÀ BANCOMAT PAY INVIO DENARO

Valuta di addebito operazioni disposte a favore di aderenti a BANCOMAT PAY	stessa giornata di effettiva esecuzione dell'operazione
Valuta di addebito operazioni disposte a favore di non aderenti a BANCOMAT PAY	stessa giornata di effettiva esecuzione dell'operazione
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte tra aderenti a BANCOMAT PAY	data ordine
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di non aderenti a BANCOMAT PAY	entro 24 ore dalla data ordine a condizione che il Beneficiario abbia comunicato alla Banca i dati necessari per eseguire l'ordine entro 8 giorni dalla data ordine se il Beneficiario aderisce al servizio

Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di non aderenti a BANCOMAT PAY

data ordine

Valuta di accredito operazioni

data ordine

Addebito commissioni per ogni operazione disposta a favore di aderenti e non aderenti a Invio denaro, ove previste

stessa giornata di addebito dell'operazione

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno e osservando un preavviso di almeno otto giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

Login: Fase di autenticazione che avviene attraverso l'inserimento dei dati di accesso. L'opposto del login è il logout, detto anche "chiudi sessione", fase che si consiglia di eseguire ogni talvolta si desidera uscire dal servizio.

Dati di accesso: A seconda dell'applicazione, al cliente vengono richieste diverse informazioni. Mentre il codice Azienda ovvero il codice utente rappresenta un codice univoco assegnato al cliente, la password ovvero il codice PIN sono necessari nell'ambito della conferma e certificazione durante l'apertura della sessione. Gli ultimi due codici sono costituiti da una sequenza segreta di caratteri, costituita da caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri).

Dispositivo di sicurezza: I dispositivi di sicurezza "isi-key" e "isi-call" generano codici (OTP One Time Password) non riutilizzabili e impedisce chiunque non ne sia fisicamente in possesso di eseguire disposizioni.