

Decorrenza: 19 ottobre 2018

## ISI-BUSINESS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Isi-business è un servizio attraverso il quale è possibile gestire in modo semplice e veloce i propri rapporti bancari. Il servizio supporta anche il Corporate Banking Interbancario (CBI), un servizio bancario telematico che consente di lavorare direttamente, tramite i propri computer, con tutte le banche che aderiscono al CBI con le quali si intrattiene rapporti. Il CBI consente il trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali ed è messo a disposizione dalla Cassa di Risparmio di Bolzano, definita Proponente, ad un'impresa, che è cliente, oltre che della Proponente, anche di altre Banche, definite Passive. I clienti che hanno scelto isi-business potranno attivare il servizio in versione "monobanca" o "multibanca". Entrambi permettono di effettuare pagamenti di iniziativa del debitore (es. bonifici, stipendi) ed incassi di iniziativa del creditore (riba, rid, sdd, mav), evidenziano gli esiti degli ordini impartiti in via telematica (es. pagati, impagati) nonché informazioni sui conti correnti (saldi e movimenti). Il Cliente per accedere al Servizio deve munirsi, a propria cura e spese, di un computer connesso alla Rete Internet in grado di accedere al sito Internet della Banca. Il servizio isi-business soddisfa gli attuali standard di sicurezza, tra i quali c'è anche la connessione crittografata 128bit tra banca e cliente e l'utilizzo del dispositivo di sicurezza isi-key.

#### PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e canone del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non autorizzati dei dati di accesso. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia di tali dati e del dispositivo isi-key nonché la massima riservatezza nell'uso della Password.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### ISI-business

##### **Versione "MonoBanca" (contratto principale):**

Il servizio permette di operare sui rapporti bancari detenuti presso Cassa di Risparmio di Bolzano

	<b>Profilo A</b>	<b>Profilo B</b>	<b>Profilo C</b>
Canone mensile standard <sup>1, 2</sup>	1,00 €	5,00 €	9,00 €
riduzione ad ogni disposizione eseguita	0,00 €	0,06 €	0,06 €
con un canone mensile minimo di	1,00 €	2,90 €	4,50 €

##### **Versione "MultiBanca" (contratto principale):**

Il servizio permette di operare sui rapporti aperti presso altre banche

	<b>Profilo A</b>	<b>Profilo B</b>	<b>Profilo C</b>
Canone mensile standard <sup>1, 2</sup>	3,00 €	7,00 €	11,00 €
riduzione ad ogni disposizione eseguita <sup>3</sup>	0,00 €	0,05 €	0,05 €
con un canone mensile minimo di	3,00 €	5,00 €	7,00 €

##### **Versione "contratto secondario":**

Il servizio permette la gestione informativa e dispositiva dei propri rapporti bancari al titolare del contratto principale al quale il sottostante contratto è collegato.

	<b>Profilo A</b>	<b>Profilo B</b>	<b>Profilo C</b>
Canone mensile standard <sup>1, 2</sup>	0,50 €	3,00 €	5,00 €
riduzione ad ogni disposizione eseguita <sup>3</sup>	0,00 €	0,02 €	0,03 €
con un canone mensile minimo di	0,50 €	2,30 €	2,50 €

##### **Versione "light" (funzionalità limitata):**

Il servizio accessorio ad un altro contratto telematico consente l'utilizzo di determinate funzioni non-CBI come per es. la consultazione delle comunicazioni bancarie in formato elettronico

	<b>Profilo A</b>	<b>Profilo B</b>	<b>Profilo C</b>
Canone mensile standard <sup>1, 2</sup>	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Passivo CBI

### Collegamento "passivo CBI"

Il servizio consente di ottenere informazioni e di gestire rapporti intrattenuti con la Cassa di Risparmio di Bolzano Spa tramite l'applicativo telematico della banca proponente.

	Profilo A	Profilo B	Profilo C
Canone mensile standard	2,00 €	2,00 €	2,00 €

Profilo A = Natura giuridica del titolare contratto uguale a FFF, FMM o SCO

Profilo B = Natura giuridica del titolare contratto uguale a EON, EAS, EFN, ETR, SCL, EER, ECD, STU, SDF, SSS, SMM, SFF, SNC, SA1, SA2

Profilo C = Natura giuridica del titolare contratto uguale a SRL, SPA, SAA, BIC, BPA, EPA, EPF o altri

Vale per tutti i profili:

Costo di attivazione una tantum <sup>2,4</sup>	30,00 €
--	---------

Ristampa Password dell'utente Master	10,00 €
--------------------------------------	---------

### Dispositivo di sicurezza "isi-key" per isi-business

Attivazione e consegna token	0,00 €
------------------------------	--------

Sostituzione token a scadenza naturale (dopo 5 anni)	0,00 €
--	--------

Sostituzione token a causa malfunzionamento	0,00 €
---	--------

Sostituzione token a causa di smarrimento/furto o altro	15,00 €
---	---------

Sblocco token	0,00 €
---------------	--------

Disattivazione prima della scadenza naturale	15,00 €
--	---------

Canone annuale 1° dispositivo	0,00 €
-------------------------------	--------

Canone annuale dal 2° dispositivo	2,99 €
-----------------------------------	--------

<sup>1</sup> nel mese di attivazione non viene applicato il canone mensile

<sup>2</sup> per titolari di Conti Cristal, conto Business un contratto principale o in alternativa un contratto secondario gratuito

per titolari di conto Business Web un contratto principale (monobanca) o in alternativa un contratto secondario gratuito

<sup>3</sup> ordini dispositivi previsti esclusivamente dallo standard "CBI" e riferiti a rapporti bancari detenuti presso la Cassa di Risparmio di Bolzano

<sup>4</sup> tranne versione limitata "light" per clienti "passivo CBI" e per clienti isi-corporate nonchè nel caso di passaggio da TLQ-Web o TLQ-Windows a isi-business

### REQUISITI TECNOLOGICI MINIMI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Sono quelli messi a disposizione e sempre aggiornati sulla pagina Web di accesso al servizio stesso e che il cliente si impegna ad osservare

### CUT OFF'S (ORARIO LIMITE DI ELABORAZIONE)

isi-business = ore 13

CBI – inclusi i conti delle banche passive (la trasmissione dei dati da parte della Cassa di Risparmio di Bolzano alla banca attiva avviene entro 60 minuti; il cliente quindi deve inviare gli ordinativi 1 ora prima del "cut off" della banca attiva)

CBI – per i conti della Cassa presso l'altra banca attiva (gli ordini devono arrivare entro il "cut off" della Cassa di Risparmio di Bolzano delle ore 13; sono da valutare i tempi di trasmissione da parte della banca attiva alla Cassa di Risparmio di Bolzano).

## RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### Recesso dal contratto

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno e osservando un preavviso di almeno otto giorni.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

**Login:** Fase di autenticazione che avviene attraverso l'inserimento dei dati di accesso. L'opposto del login è il logout, detto anche "chiudi sessione", fase che si consiglia di eseguire ogni talvolta si desidera uscire dal servizio.

**Dati di accesso:** A seconda dell'applicazione, al cliente vengono richieste diverse informazioni. Mentre il codice Azienda ovvero il codice utente rappresenta un codice univoco assegnato al cliente, la password ovvero il codice PIN sono necessari nell'ambito della conferma e certificazione durante l'apertura della sessione. Gli ultimi due codici sono costituiti da una sequenza segreta di caratteri, costituita da caratteri alfanumerici (lettere e/o numeri).

**C.B.I.:** Il Corporate Banking Interbancario, noto come C.B.I., è un servizio bancario telematico offerto dalle banche italiane, che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti.

**Banca attiva:** Viene definita banca attiva quella banca, che mette a disposizione, in forma di applicazione, il servizio C.B.I. e stipula un apposito contratto con il cliente. La banca attiva si pone come interfaccia verso il sistema interbancario e si fa carico dello scambio delle disposizioni e delle informazioni con le altre banche.

**Banca passiva:** Per banca passiva si intende l'istituto di credito che ha ottenuto, nel rispetto del C.B.I. l'incarico dal cliente di trasmettere le informazioni relative ai rapporti di conto alla banca attiva, che saranno visualizzate con il prodotto Internet Banking fornito da quest'ultima. La banca passiva esegue inoltre le disposizioni impartite dal cliente tramite la banca attiva, nel rispetto di quanto pattuito nel contratto. Tutti i flussi di dati da e per la banca passiva non sono accessibili per la banca attiva, in quanto crittografati secondo la norma

**Dispositivo di sicurezza:** Il dispositivo di sicurezza "isi-key" genera codici (OTP One Time Password) non riutilizzabili e impedisce chiunque non ne sia fisicamente in possesso di eseguire disposizioni.

**Contratto principale:** Contratto standard che permette la gestione informativa e dispositiva dei propri rapporti bancari tramite un applicativo web ed il riconoscimento tramite diverse credenziali di accesso (es. codice utente, password)

**Contratto secondario:** Qualora un titolare di rapporti bancari volesse permettere ad un già delegato la gestione dei rapporti tramite un canale telematico, il contratto secondario collega questi rapporti bancari ad un esistente contratto principale intestato al delegato. Il delegato utilizza quindi le credenziali d'accesso del suo contratto principale per accedere ai suddetti rapporti. Massimali operativi o altri perimetri funzionali vengono invece definiti dal delegante tramite il contratto secondario.

**Servizio MonoBanca:** Il cliente può operare solo con la Banca con la quale ha sottoscritto il Servizio.

**Servizio MultiBanca:** Il cliente può operare con tutte le Banche italiane che aderiscono al CBI.

**Nature giuridiche:** Persone fisiche (FFF, FMM, SCO), Ditte individuali (SFF, SMM), Società di persone (STU, SDF, SSS, SNC, SA1, SA2), Società di capitali (SAA, SPA, SRL, SCL), Enti pubblica amministrazione ed enti procedura e fallimenti (EPA, EPF), Istituti religiosi e Condomini (EER, ECD), Onlus, Associazioni, Fondazioni, Trust (EON, EAS, EFN, ETR).

**RiBa:** Il Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

**RID:** Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.

**SDD:** Incasso di crediti europeo (SEPA); si distingue due categorie: SDD CORE – addebito diretto rivolto prevalentemente alla clientela privata (consumatore o microimpresa) e SDD B2B – addebito diretto rivolto esclusivamente alla clientela aziendale (non consumatore).

**MAV:** Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.