

**FINANZIAMENTI AGEVOLATI PMI - "NUOVA SABATINI"****MUTUO CHIROGRAFARIO****SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO

Decorrenza: 1 maggio 2021

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

**CHE COS' E' IL FINANZIAMENTO NUOVA "SABATINI" ?****Struttura e funzione economica**

E' un finanziamento a medio lungo termine da erogarsi in favore delle micro, piccole e medie imprese (di seguito "PMI"), mediante l'utilizzo di provvista Banca per l'acquisto a tasso agevolato di macchinari, impianti e attrezzature nuovi di fabbrica ad uso produttivo nonché di hardware, software e tecnologie digitali, destinati a strutture operative già esistenti o da impiantare localizzate nel territorio nazionale.

Il finanziamento è dedicato a PMI che intendono investire nella produzione o sviluppo o implementazione di:

- prodotti, processi o servizi nuovi o migliorati;
- metodi di produzione o consegna nuovi o migliorati;
- innovazione organizzativa o di processo.

Possono beneficiare dell'agevolazione le PMI che alla data di presentazione della domanda:

- sono regolarmente costituite e iscritte nel Registro delle imprese o nel Registro delle imprese di pesca;
- sono nel pieno e libero esercizio dei propri diritti, non sono in liquidazione volontaria o sottoposte a procedure concorsuali;
- non rientrano tra i soggetti che hanno ricevuto e, successivamente, non rimborsato o depositato in un conto bloccato, gli aiuti considerati illegali o incompatibili dalla Commissione Europea;
- non si trovano in condizioni tali da risultare imprese in difficoltà;
- hanno sede in uno Stato Membro purché provvedano all'apertura di una sede operativa in Italia entro il termine previsto per l'ultimazione dell'investimento.

In caso di rimborso anticipato parziale o totale, può essere richiesto, se previsto in contratto, un compenso omnicomprendente.

Il finanziamento può essere assistito dal Fondo di Garanzia.

Il Fondo di Garanzia è riservato alle microimprese, piccole/medie Imprese (PMI), di tutto il territorio nazionale esclusa la Regione Toscana. Per l'esatta definizione di PMI, dei settori economici ammessi, delle limitazioni agli investimenti materiali ed immateriali e delle altre operazioni si rimanda al regolamento del Fondo di Garanzia per le PMI - Legge 662/96 e successive modifiche, reperibile sul sito internet dell'ente gestore Mediocredito Centrale (MCC) – Banca del Mezzogiorno <http://www.mcc.it/>.

L'intervento del Fondo favorisce l'accesso alle fonti finanziarie delle piccole e medie imprese italiane mediante la concessione di una garanzia pubblica, direttamente alle Banche, o indirettamente, tramite la controgaranzia (la garanzia prestata dal Fondo di garanzia a favore dei Confidi, che a loro volta garantiscono il finanziamento concesso dalla Banca), a fronte di finanziamenti connessi all'attività di impresa.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- (a) possibilità di variazione del tasso di interesse, in aumento rispetto al tasso di partenza;
- (b) variazione in senso sfavorevole delle commissioni e spese applicabili al mutuo.

**TIPOLOGIE DI FINANZIAMENTO "NUOVA SABATINI" E I LORO RISCHI****Mutuo "NUOVA SABATINI" - tasso fisso**

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

**Mutuo "NUOVA SABATINI" - tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate

#### **Mutuo "NUOVA SABATINI" - FCG - tasso fisso**

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

#### **Mutuo "NUOVA SABATINI" - FCG - tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate

#### **Garanzie**

Potrà essere acquisita qualsiasi tipo di garanzia reale, personale, bancaria associativa e assicurativa ritenuta idonea dalla Cassa di Risparmio per il presidio del rischio.

Nel caso in cui non sia garantito da ipoteca su un immobile il mutuo si chiama "chirografario".

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE PER MUTUO CHIROGRAFARIO "NUOVA SABATINI"  
MUTUO A TASSO FISSO**

**QUANTO PUO' COSTARE IL MUTUO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)  
2,64%**

Calcolato al tasso di interesse nominale del 2,500% (parametro IRS Lettera 10 anni pubblicato sul Sole 24 ore del 24/04/2021 pari a 0,080% arrotondato al quarto di punto superiore, maggiorato di uno spread pari al 2,00%) su un capitale di Euro 500.000,00 per la durata di 5 anni e periodicità delle rate di rimborso mensile, imposta sostitutiva 0,25%, tipo di ammortamento francese.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio.

VOCI		COSTI	
	Importo minimo finanziabile	Mutui fondiari: 80% del valore di mercato dell'immobile da gravare, accertato dal perito mediante stima. Mutui ipotecari: 100% del valore di mercato dell'immobile da gravare, accertato dal perito mediante stima	
	Importo massimo finanziabile	€ 4.000.000,00	
	Durata	Minima: 19 mesi Massima: . Mutui fondiari: fino a 25 anni, comprensivo di un periodo di preammortamento non superiore a 36 mesi fino a 30 anni, comprensivo di un periodo di preammortamento non superiore a 36 mesi (esclusivamente per dipendenti Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano). . Mutui ipotecari: fino a 25 anni, comprensivo di un periodo di preammortamento non superiore a 12 mesi fino a 30 anni, comprensivo di un periodo di preammortamento non superiore a 12 mesi (esclusivamente per dipendenti Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano).	
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo	Tasso fisso: calcolato in base all'ultima pubblicazione disponibile il mese precedente alla stipula, sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" *, dell'IRS Lettera (Interest Rate Swap), arrotondato all'ottavo o al quarto di punto superiore, con l'aggiunta di uno spread. L'IRS di riferimento verrà scelto in base alla durata del mutuo stipulando e come di seguito riportato: - per durate fino a 4 anni : IRS lettera 3 anni - per durate da 4 anni e 1 mese fino a 5 anni : IRS lettera 5 anni * di norma il valore dell'IRS viene pubblicato sul quotidiano sopra citato tutti i giorni lavorativi, compreso il sabato, ad eccezione del lunedì. In quest'ultimo caso si farà riferimento alla pubblicazione del sabato precedente ovvero alla prima antecedentemente disponibile. tasso massimo applicabile 13,775% con arrotondamento all'ottavo di punto superiore o 13,900% con arrotondamento al quarto di punto superiore, avvertendo che il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula.	
	Indice di riferimento	IRS Lettera (Interest Rate Swap)	
	Spread massimo	13,400%	
	Tasso di interesse di preammortamento	Pari a quello del mutuo	
	Tasso di mora	Il tasso di interesse di mora annuo semplice è fissato nella misura dell'"EURIBOR" 6 mesi (365), valido per il semestre in corso, arrotondato a quarto di punto superiore, maggiorato di 5 (cinque) punti, ma comunque entro i limiti della L. 108/1996 sull'usura	
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	- Commissione "una tantum": nella misura massima dello 0,50% sull'importo del mutuo, importo minimo EURO 250,00; importo trattenuto all'atto dell'erogazione del mutuo.
		Altro	Non sono previste altre spese per la stipula del contratto

	VOCI	COSTI		
SPESE	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Non sono previste altre spese per la stipula del contratto	
		Incasso rata	gratuita	
		Invio comunicazioni	-Euro 10,00 con addebito su conti di altre banche o in contanti -Euro 2,00 con addebito di conti della Cassa di Risparmio	
		Scritture private semplici (per le rinegoziazioni non viene applicata la spesa)	gratuito	
		Scritture private complesse (esempio: atti di conferma accollo, modifiche modalità di utilizzo di finanziamenti)	Atti di rinegoziazione: Euro 0 - prolungamento durata - riduzione durata - cambio tipologia tasso - altri cambiamenti tasso - cambio periodicità rata - cambio tipologia piano ammortamento  Gestione ipoteca: Euro 500, oltre gli oneri notarili - estensione/riduzione - cancellazione - svincolo bene da ipoteca  Cancellazione ipoteca (art. 40 bis TUB):	
		Predisposizione atti notarili semplici (esempio: atti di cancellazione, o rinnovazione ipoteca)	€ 275,00 (oltre alle spese notarili fatturate direttamente)	
		Predisposizione atti notarili complessi (esempio: cessioni)	da € 500,00 fino max € 1.000,00	
		Certificazione degli interessi passivi	€ 5,00	
		Commissione di rinuncia al finanziamento (solo dopo invio lettera di delibera positiva)	0,60% dell'importo del finanziamento richiesto, con un minimo di EUR 650,00	
		Commissione per anticipata estinzione	1%(esempio su capitale estinto anticipatamente di € 500.000,00: € 500.000,00 x 1 / 100 = € 5.000,00)	
		Altro	- Spese notarili: vengono fatturate in base alle tariffe vigenti direttamente dal notaio prescelto dal cliente - Assicurazione Immobile: viene richiesta la polizza assicurativa incendio, scoppio e danni da fulmine	
		PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	francese
			Tipologia di rata	costante
Periodicità delle rate	mensile, trimestrale, semestrale o annuale			

#### ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Data		Valore
24/04/2021	IRS Lettera (Interest Rate Swap) 3 Y	-0,430%
24/04/2021	IRS Lettera (Interest Rate Swap) 5 Y	-0,290%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

Il Tasso effettivo globale (TEG) resta comunque nei limiti del tasso soglia usura verificato all'atto della proposta/stipula.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.caribz.it](http://www.caribz.it)).

**CONDIZIONI ECONOMICHE PER MUTUO CHIROGRAFARIO "NUOVA SABATINI" INDICIZZATO  
MUTUO A TASSO VARIABILE INDICIZZATO EURIBOR**

**QUANTO PUO' COSTARE IL MUTUO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)  
2,61%**

Calcolato al tasso di interesse nominale del 2,500% (parametro Euribor 3 mesi (365) pubblicato sul Sole 24 ore del 31/03/2021 pari a -0,548% arrotondato al quarto di punto superiore, maggiorato di uno spread pari al 2,50%) su un capitale di Euro 500.000,00 per la durata di 5 anni e periodicità delle rate di rimborso semestrale, tipo di ammortamento francese.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore indicativo.

	VOCI		COSTI
	Importo minimo		€ 20.000,00
	Importo massimo finanziabile		€ 4.000.000,00
	Durata		- Minima: 24 mesi - Massima: 60 mesi, comprensivo di un periodo di preammortamento
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo		Parametro di indicizzazione Euribor, valuta primo giorno lavorativo del trimestre o semestre, arrotondato all'ottavo o al quarto di punto superiore, più spread. Adeguamento trimestrale o semestrale del tasso con valuta il primo giorno bancario lavorativo dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre o di gennaio e luglio, con validità per il trimestre o semestre in corso.
	Indice di riferimento		Euribor 3 mesi (365), Euribor 6 mesi (365)
	Spread massimo		15,000%
	Tasso minimo (Floor) *		3,50%
	Tasso di interesse di preammortamento		Pari a quello del mutuo
	Tasso di mora		Il tasso di interesse di mora annuo semplice è fissato nella misura dell'Euribor 6 mesi (365), valido per il semestre in corso, arrotondato al quarto di punto superiore, maggiorato di 5 (cinque) punti, ma comunque entro i limiti della L. 108/1996 sull'usura
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	- Commissione "una tantum" con un massimo di 5,00% sull'importo del mutuo, importo minimo EURO 500,00; importo trattenuto all'atto dell'erogazione del mutuo.
		Altro	Non sono previste altre spese per la stipula del contratto

	VOCI	COSTI	
SPESE	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	gratuita
		Incasso rata	-Euro 10,00 con addebito su conti di altre banche (inclusi conti Dolomiti Direkt) o in contanti -Euro 2,00 con addebito di conti della Cassa di Risparmio di Bolzano Spa (esclusi conti Dolomiti Direkt).
		Invio comunicazioni	gratuito
		Scritture private semplici (per le rinegoziazioni non viene applicata la spesa)	€ 275,00
		Scritture private complesse (esempio: atti di conferma accollo, modifiche modalità di utilizzo di finanziamenti)	da € 500,00 fino max.€ 1.000,00
		Predisposizione atti notarili semplici (esempio: atti di cancellazione, o rinnovazione ipoteca)	€ 275,00 (oltre alle spese notarili fatturate direttamente)
		Predisposizione atti notarili complessi (esempio: cessioni)	da € 500,00 fino max € 1.000,00
		Certificazione degli interessi passivi	€ 5,00
		Commissione di rinuncia al finanziamento (solo dopo invio lettera di delibera positiva)	0,60% dell'importo del finanziamento richiesto, con un minimo di EUR 650,00
		Commissione per anticipata estinzione	1%(esempio su capitale estinto anticipatamente di € 500.000,00: € 500.000,00 x 1 / 100 = € 5.000,00)
		Altro	- Spese notarili: vengono fatturate in base alle tariffe vigenti direttamente dal notaio prescelto dal cliente - Assicurazione Immobile: viene richiesta la polizza assicurativa incendio, scoppio e danni da fulmine
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	francese	
	Tipologia di rata	costante	
	Periodicità delle rate	mensile, trimestrale o semestrale	

\* Il tasso Floor è il tasso minimo contrattualmente previsto ovvero la soglia sotto la quale il tasso applicato non può scendere, anche nel caso in cui dalla somma tra il parametro di indicizzazione arrotondato più lo spread risultasse un valore più basso

## ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

Data		Valore
31/03/2021	Euribor 3 mesi (365)	-0,548%
30/12/2020	Euribor 6 mesi (365)	-0,527%

Il **Tasso effettivo globale (TEG)** resta comunque nei limiti del tasso soglia usura verificato all'atto della proposta/stipula.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.caribz.it](http://www.caribz.it)).

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA', RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando unicamente un compenso onnicomprensivo stabilito dal contratto, che non potrà essere superiore al 1% del capitale anticipato.

### Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Tre giorni dalla data di estinzione del finanziamento.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo [Beschwerde\\_Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde_Reclami@sparkasse.it) ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

## Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## LEGENDA

<b>Accollo:</b>	contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.
<b>Ammortamento:</b>	processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate.
<b>BCE:</b>	Banca Centrale Europea, che definisce tra l'altro il tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali che viene pubblicato sulla home page del sito <a href="http://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> .
<b>Commissione di gestione:</b>	commissione per la gestione del rapporto.
<b>Covenants:</b>	Covenants sono specifiche clausole contrattuali, adottate nei casi previsti dalla Cassa di Risparmio, secondo un testo standardizzato. In caso di violazione di detti Covenants, la Cassa di Risparmio avrà la facoltà di recedere o risolvere il contratto ovvero di dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine
<b>Euribor:</b>	L'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) è un tasso di riferimento, calcolato giornalmente dalla European Banking Federation, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee. Il tasso viene rilevato dal circuito telematico Telekurs e di norma pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore". Viene espressamente dichiarato che l'Euribor di cui al presente foglio informativo, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
<b>Interessi di mora:</b>	interessi per il periodo di ritardato pagamento delle rate
<b>Ipoteca:</b>	garanzia su un bene, normalmente su un immobile. Se il debitore non può pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
<b>Istruttoria:</b>	pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Parametro di indicizzazione</b>	parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Perizia:</b>	relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
<b>Piano di ammortamento:</b>	piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto
<b>Piano di ammortamento "francese":</b>	il piano di ammortamento prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta
<b>Quota capitale :</b>	quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito
<b>Quota interessi:</b>	quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Spese di istruttoria:</b>	spese per l'analisi di concedibilità
<b>Spread:</b>	maggiorazione applicata agli indici di riferimento.

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale: (TAEG):</b>	indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di riscossione della rata. Alcune non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse di preammortamento:</b>	il tasso di interesse dovuto sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata
<b>Tasso di interesse nominale annuo:</b>	rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Effettivo Globale (TEG):</b>	è il tasso che prende in considerazione le commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente di cui la banca è a conoscenza.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):</b>	tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori quattro punti percentuali (tenendo presente che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora:</b>	maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso indicizzato:</b>	tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più parametri di indicizzazione specificamente indicati nel contratto di mutuo
<b>Outsourcer</b>	Indica la società Promozioni & Servizi S.r.l. con sede in Galleria Crispi 11, 36100 Vicenza, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Vicenza 03793930243 PMI Indica le piccole e medie imprese con le seguenti caratteristiche: - Che occupano meno di 250 dipendenti; e - Che hanno un fatturato non superiore a Euro 50 milioni; oppure - Il cui totale di bilancio non supera i Euro 43 milioni.