



NDG:

Geschäftsbeziehung Nr

(Ort und Datum)

FIRMENNAME	RECHTSSITZ	STEUERKODEX
ADRESSE		
- ()		



INFORMATIONSBLETT ZUM DATENSCHUTZ VON NEXI

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (nachfolgend die „Datenschutzgesetzgebung“) und besonders unter Bezugnahme auf die EU-Verordnung 2016/679, erteilen Ihnen die Südtiroler Sparkasse AG als Emittent der internationalen Debitkarte Smart Card (nachfolgend „Bank“ oder „Sparkasse“ genannt) und Nexi Payments S.p.A. (nachfolgend „Nexi“ oder „Nexi Payments“ genannt), als Verwalter der Smart Card (nachfolgend „Smart Card“ oder „Karte“ genannt) sowie als Emittent der Smart Card gegenüber den internationalen Zahlungssystemen, jeweils als eigenständige Inhaber der Datenverarbeitung, folgende Informationen.

- 1) Art und Herkunft der persönlichen Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung sind
- 2) Zweck und rechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung
- 3) Art der Datenverarbeitung
- 4) Personen, an die die Daten übermittelt werden dürfen
- 5) Übermittlung der Daten ins Ausland
- 6) Aufbewahrung der Daten
- 7) Rechte der Betroffenen
- 8) Der Inhaber der Datenverarbeitung und der Data Protection Officer

ART UND HERKUNFT DER PERSÖNLICHEN DATEN, DIE GEGENSTAND DER DATENVERARBEITUNG SIND

Die persönlichen Daten, die im Besitz der Bank bzw. von Nexi sind, sind diejenigen, die der Bank bzw. der Vertriebsgesellschaft (wie im Informationsblatt der Karte angegeben), bei denen die Eröffnung der Karte beantragt wurde, zur Verfügung gestellt oder von diesen direkt gesammelt wurden. Zudem zählen hierzu auch die Daten, die im Laufe der Nutzung der Karte bei Banken und anderen Stellen, bei denen Sie die Karte nutzen können, sowohl in Italien als auch im Ausland, erhoben werden.

Die Daten können von Ihnen auch im Laufe der Geschäftsbeziehung an Nexi oder an die Bank mitgeteilt werden. Die Mitteilung kann auch über Fernkommunikationsmittel erfolgen (etwa Internet, App, Call Center), sollten sie diese nutzen. Es handelt sich dabei insbesondere um meldeamtliche Daten, um Kontakte, um wirtschaftliche Daten (d.h. um Daten, die sich aus der Nutzung der Karte ergeben) und andere Daten, die persönliche Eigenschaften betreffen und einer besseren Gestaltung der Geschäftsbeziehung oder der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen dienen.

ZWECK UND RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend informieren wir Sie über die wesentliche Zweckbestimmung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Nexi Payments und die Bank.

Nexi Payments nutzt die persönlichen Daten, um den vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen von Nexi nachzukommen; um die operative Geschäftsbeziehung mit den Kunden abzuwickeln (z.B. zwecks Ausgabe der Karte, Abwicklung der Zahlungsdienste, nachfolgende Datenverarbeitung zu Verwaltungs- und buchhalterischen Zwecken, Serviceleistungen usw.); um Betrugsversuche zu beobachten und zu vermeiden (wobei automatische und/oder händische Verfahren Verwendung finden).

Die Bank nutzt die persönlichen Daten für folgende Zwecke: um Verpflichtungen gemäß gesetzlichen und verwaltungsrechtlichen Bestimmungen auf nationaler und EU-Ebene sowie Anweisungen von entsprechend ermächtigten Kontroll- und Aufsichtsorganen nachzukommen (z.B. im Bereich der Geldwäsche-Gesetzgebung, die eine Profilierung des

Kunden vorsieht), um vorvertraglichen Verpflichtungen nachzukommen sowie um das Kreditrisiko einschätzen zu können. Die Aushändigung von Daten an die Bank und an Nexi zu den vorgenannten Zwecken ist verpflichtend. Dazu benötigt man ihre Zustimmung nicht. Andernfalls könnten die Bank und Nexi die Dienstleistung nicht erbringen. Somit besteht die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung in der Erfüllung von gesetzlichen sowie vertraglichen Pflichten, denen Nexi und die Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung unterworfen sind.

Um die Dienstleistung im Sinne der Kunden laufend verbessern zu können, kann Nexi, entweder auf eigene Initiative oder in Zusammenarbeit mit der Bank:

- Produkte und Dienstleistungen von Nexi und der Bank bewerben, einschließlich Produkten und Dienstleistungen von Dritten. Dabei können herkömmliche Kontaktaufnahmen zur Anwendung kommen (z.B. Post, Telefon) oder automatische Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.); Produkte und Dienstleistungen von Nexi und der Bank bewerben, indem gezielte Werbung aufgrund des persönlichen Profils des Kunden geschaltet wird (z.B. Verbrauchergewohnheiten, wobei Einzel- und Gruppenprofile erarbeitet werden); diese Tätigkeiten können ebenfalls mit herkömmlicher Kontaktaufnahme (z.B. Post, Telefon) oder mit automatischen Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.) erfolgen;
- Ihre Daten können zu Marktforschungen verwendet werden oder zur Erhebung der Kundenzufriedenheit in Bezug auf bestimmte Dienstleistungen von Nexi oder der Bank; diese Erhebungen können mit herkömmlicher Kontaktaufnahme (z.B. Post, Telefon) oder mit automatischen Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.) erfolgen; Ihre Daten können an Drittgesellschaften mitgeteilt werden, damit diese Ihnen Angebote machen können (beispielsweise an Gesellschaften aus den Bereichen Finanzwesen, Medien, Telefonwesen usw.).

All diese Tätigkeiten können nur bei Vorliegen einer ausdrücklichen Zustimmung durchgeführt werden. Dazu füllen Sie bitte die nachstehenden Felder aus. Ihre Zustimmung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie eine schriftliche Nachricht an folgende Adresse schicken: Nexi Payments S.p.A. - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, bzw. eine Email an folgende Emailadressen senden: c.satisfaction@Nexi.it, dpo@nexi.it, bzw. über den persönlichen Bereich der die Homepage. Eine Verweigerung einer oder mehrerer Zustimmungen beeinträchtigt weder die Eröffnung noch die Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Nexi nutzt die Kundendaten zudem für die Erstellung von Quantitäts- und Qualitätsanalysen, die der Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen von Nexi dienen, sowie für Voraussagemodelle, die das berechnete Interesse von Nexi an der Anpassung des eigenen Angebots an die Markterfordernisse dienen. Die Ergebnisse dieser Analysen werden als Sammelergebnis vorliegen und von Inhaber dazu verwendet, neue Produkte zu entwickeln und/oder die bestehenden Produkte den Erwartungen der Kundschaft anzupassen (es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Verweigerung der Zustimmung in nachstehendem Absatz 2.2 keine direkte Marketingtätigkeit durchgeführt werden wird).

ART DER DATENVERARBEITUNG

Für sämtliche oben genannten Zweckbestimmungen erfolgt die Datenverarbeitung auf sichere und vertrauliche Weise und kann händisch, informatisch oder telematisch erfolgen, damit die Daten registriert, organisiert, aufbewahrt, verarbeitet, verändert, ausgewählt, herausgefiltert, verglichen, genutzt, vernetzt, blockiert und mitgeteilt werden können. Die technischen und organisatorischen Anforderungen werden dabei einem risikoangemessenen Standard einhalten, insbesondere hinsichtlich Zerstörung, Verlust, Änderung oder nicht genehmigte Weitergabe bzw. dem Zugang zu Daten, sollte dieser auch zufällig oder ungesetzlich erfolgen.

PERSONEN, AN DIE DIE DATEN ÜBERMITTELT WERDEN DÜRFEN

Für die Zwecke gemäß vorstehendem Abschnitt 2 werden die Daten von Angestellten von Nexi oder der Bank bearbeitet, die dazu ausdrücklich beauftragt wurden.

Zudem kann für Nexi und die Bank die Notwendigkeit bestehen, die Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung sind, an Dritte mitzuteilen, die einer der folgenden Kategorien angehören:

- Andere Gesellschaften der Gruppe, der Nexi oder die Bank angehören. Dieser gruppeninterne Datenaustausch kann beispielsweise hinsichtlich Tätigkeiten erfolgen, die im Rahmen der Geldwäschegesetzgebung bzw. des Verbots der Finanzierung terroristischer Aktivitäten (gemäß Gesetzesvertr. Dekret Nr. 231 vom 21. November 2007 in der geltenden Fassung) relevant sind, oder für buchhalterische oder verwaltungstechnische Zwecke, wie von der Datenschutzgesetzgebung vorgesehen;
- Personen, die die Anfragen auf Eröffnung von Karten entgegennehmen (z.B. Vertriebspersonen, derer sich die Bank bedient);
- Personen, die Bank-, Finanz- oder Versicherungsdienstleistungen erbringen; Personen, die mit der Abwicklung der vom Inhaber verfügbaren Transaktionen betraut sind; Druck, Versand, Verpackung, Transport und Verteilung von Mitteilungen an die Kunden;
- Personen, die mit der Archivierung von Dokumenten betraut sind, die die Geschäftsbeziehung betreffen; Personen, die Dienstleistungen für die Verwaltung der Informationssysteme von Nexi oder der Bank erbringen;
- Personen, die Kontroll-, Prüf- und Bestätigungstätigkeiten hinsichtlich der Tätigkeit von Nexi oder der Bank ausüben; Partnergesellschaften, die Nexi bei der Erbringung von Zahlungsdienstleistungen über Mobiltelefone unterstützen; nationale und internationale Kontrollgesellschaften, die gegen den Betrug an Banken und Finanzvermittler vorgehen;
- Issuer- und Acquirer-Gesellschaften, die den internationalen Zahlungssystemen Visa und Mastercard angehören, im Rahmen von Informationsabfragen und Beschwerden;
- Die internationalen Zahlungssysteme Visa und Mastercard, Eigentümer der jeweiligen Marken;
- Gesellschaften, die im Rahmen der Kundenbetreuung tätig werden (z.B. Call Center);
- Aufsichts- und Kontrollbehörden (z.B. Banca d'Italia, UIF, Interbanken-Alarmzentrale usw.);
- Steuermeldeamt, Gerichtsbehörden und Polizei;

- Gesellschaften und Kanzleien im Rahmen von Beratungsdienstleistungen.

Die Personen, die einer der oben genannten Kategorien angehören, werden dabei als eigenständige Inhaber der Datenverarbeitung oder als schriftlich benannte Verantwortliche der Datenverarbeitung tätig.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN INS AUSLAND

Ihre persönlichen Daten werden von Nexi innerhalb der Europäischen Union aufbewahrt und nicht verbreitet.

Nur zur Erreichung der in Abschnitt 2.1 genannten Ziele oder aufgrund von technischen/operativen Notwendigkeiten behält sich Nexi das Recht vor, die persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes mitzuteilen. Dies erfolgt jedenfalls immer unter Berücksichtigung der Rechte und Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen (z.B. Abschnitt V der EU-Verordnung 679/2016).

AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Grundsätzlich werden die Daten nur für den notwendigen Zeitraum aufbewahrt, um den Zwecken gemäß vorstehendem Abschnitt 2.1 gerecht zu werden. Am Ende dieser Tätigkeit werden die Daten dauerhaft aus jeden physischen und/oder elektronischen Archiv gelöscht, es sei denn, eine längere Aufbewahrung wäre gesetzlich vorgeschrieben oder notwendig, um dem Inhaber die Erfüllung von Verpflichtungen zu ermöglichen.

Insbesondere werden die bei der Anfrage auf Eröffnung der Smart Card gesammelten Daten sowie die Daten von durchgeführten Transaktionen für 10 (zehn) Jahre ab Schließung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt. Dies erfolgt aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung (z.B. Geldwäschegesetzgebung oder Terrorismusbekämpfung) oder aufgrund von juristischen Gründen, um den zuständigen Behörden Nachforschungen zu ermöglichen.

RECHTE DER BETROFFENEN

Der Betroffene kann zu jedem Zeitpunkt die Rechte, die ihm gemäß Datenschutzgesetzgebung zustehen, ausüben. Dies bedeutet:

- Zugang zu den eigenen persönlichen Daten, einschließlich Erhalt eines Nachweises der Zwecke, die der Inhaber verfolgte, der Kategorien von Daten, die betroffen sind, der Empfänger, an die die Daten übermittelt werden, des Zeitraumes, für den die Daten aufbewahrt werden und des Vorhandenseins von automatisierten Entscheidungsprozessen;
- Richtigstellung etwaiger fehlerhafter persönlicher Daten;
- Löschung, in den vorgesehenen Fällen, eigener Daten;
- Etwaige zuvor erteilte Zustimmungen zu widerrufen. Ein Widerruf beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung;
- Sofern möglich, Einschränkung der Datenverarbeitung;
- Keiner rein automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden, einschließlich der Profilierung, die juristische Folgen haben könnten, die ihn betreffen oder die eine ähnliche wesentliche Wirkung zeitigen;
- Beschwerde vor der Datenschutzbehörde zu führen;

Der Betroffene kann zu jeglichem Zeitpunkt die Übertragbarkeit der gelieferten Daten verlangen und wird sie in einer strukturierten Form erhalten, in einer handelsüblichen Form, lesbar und von einem automatischen Gerät, um diese zu versenden oder die Versendung an einen anderen Inhaber zu verlangen, ohne jegliche Hindernisse von Seiten Nexis oder der Bank.

Die oben genannten Rechte können wie folgt ausgeübt werden:

a) gegenüber Nexi:

- durch Zusendung einer schriftlichen Mitteilung an Nexi Payments S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione, 55, 20149 Milano;
- durch Zusendung einer Email an folgende Emailadressen: c.satisfaction@nexi.it e dpo@nexi.it
- durch Anruf beim Kundenservice;

b) gegenüber der Sparkasse: durch Zusendung einer Email an folgende Emailadresse: privacy.crbz@sparkasse.it

DER INHABER DER DATENVERARBEITUNG UND DER DATA PROTECTION OFFICER

Inhaber der Datenverarbeitung sind:

- Nexi Payments S.p.A. mit Rechtssitz in Corso Sempione 55 - 20149 Mailand.
- Südtiroler Sparkasse AG mit Rechtssitz in Sparkassenstraße 12 – 39100 Bozen

Der Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer) von Nexi ist der Leiter der Abteilung Compliance & AML, an den man sich unter folgender Emailadresse wenden kann: dpo@nexi.it

Der Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer) der Sparkasse ist der Leiter der Abteilung Compliance und Geldwäsche.

Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung der Sparkasse und der Ausübung der Rechte der Betroffenen gegenüber der Bank wird auf die Datenschutzhinweise der Bank verwiesen, die bei Eröffnung des Zahlungskontos ausgehändigt wird, das mit der Smart Card verbunden ist.

ZUSTIMMUNG ZUR VERARBEITUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN FÜR ISSUER NEXI

Hiermit erteile ich unterfertigte/r

Meine freie und ausdrückliche Zustimmung, nachdem ich die Informationen, die mir Nexi und die Bank gemäß Datenschutzgesetzgebung ausgehändigt haben, gelesen und verstanden habe, dass Nexi selbständig oder in Zusammenarbeit mit der Bank:

kommerzielle Mitteilungen und Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von Nexi und der Bank und deren Partner zusenden darf:

(fakultativ) **C3** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Neuigkeiten und Werbemitteilungen auch seiner Partner zusenden darf, die aufgrund des persönlichen Profils personalisiert sind:

(fakultativ) **C8** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Marktforschung und Erhebungskampagnen zur Kundenzufriedenheit mit der Qualität der erbrachten Dienstleistungen und Tätigkeiten durchzuführen, um sich zu verbessern und meine Bedürfnisse besser zu befriedigen:

(fakultativ) **C4** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Meine Daten an Drittgesellschaften weiterzugeben, damit diese mir Werbung und kommerzielle Nachrichten zu deren Produkte und Dienstleistungen schicken können:

(fakultativ) **C5** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**



NDG:

Geschäftsbeziehung Nr

(Ort und Datum)

FIRMENNAME	RECHTSSITZ	STEUERKODEX
ADRESSE		
- ()		



INFORMATIONSBLETT ZUM DATENSCHUTZ VON NEXI

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (nachfolgend die „Datenschutzgesetzgebung“) und besonders unter Bezugnahme auf die EU-Verordnung 2016/679, erteilen Ihnen die Südtiroler Sparkasse AG als Emittent der internationalen Debitkarte Smart Card (nachfolgend „Bank“ oder „Sparkasse“ genannt) und Nexi Payments S.p.A. (nachfolgend „Nexi“ oder „Nexi Payments“ genannt), als Verwalter der Smart Card (nachfolgend „Smart Card“ oder „Karte“ genannt) sowie als Emittent der Smart Card gegenüber den internationalen Zahlungssystemen, jeweils als eigenständige Inhaber der Datenverarbeitung, folgende Informationen.

- 1) Art und Herkunft der persönlichen Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung sind
- 2) Zweck und rechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung
- 3) Art der Datenverarbeitung
- 4) Personen, an die die Daten übermittelt werden dürfen
- 5) Übermittlung der Daten ins Ausland
- 6) Aufbewahrung der Daten
- 7) Rechte der Betroffenen
- 8) Der Inhaber der Datenverarbeitung und der Data Protection Officer

ART UND HERKUNFT DER PERSÖNLICHEN DATEN, DIE GEGENSTAND DER DATENVERARBEITUNG SIND

Die persönlichen Daten, die im Besitz der Bank bzw. von Nexi sind, sind diejenigen, die der Bank bzw. der Vertriebsgesellschaft (wie im Informationsblatt der Karte angegeben), bei denen die Eröffnung der Karte beantragt wurde, zur Verfügung gestellt oder von diesen direkt gesammelt wurden. Zudem zählen hierzu auch die Daten, die im Laufe der Nutzung der Karte bei Banken und anderen Stellen, bei denen Sie die Karte nutzen können, sowohl in Italien als auch im Ausland, erhoben werden.

Die Daten können von Ihnen auch im Laufe der Geschäftsbeziehung an Nexi oder an die Bank mitgeteilt werden. Die Mitteilung kann auch über Fernkommunikationsmittel erfolgen (etwa Internet, App, Call Center), sollten sie diese nutzen. Es handelt sich dabei insbesondere um meldeamtliche Daten, um Kontakte, um wirtschaftliche Daten (d.h. um Daten, die sich aus der Nutzung der Karte ergeben) und andere Daten, die persönliche Eigenschaften betreffen und einer besseren Gestaltung der Geschäftsbeziehung oder der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen dienen.

ZWECK UND RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend informieren wir Sie über die wesentliche Zweckbestimmung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Nexi Payments und die Bank.

Nexi Payments nutzt die persönlichen Daten, um den vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen von Nexi nachzukommen; um die operative Geschäftsbeziehung mit den Kunden abzuwickeln (z.B. zwecks Ausgabe der Karte, Abwicklung der Zahlungsdienste, nachfolgende Datenverarbeitung zu Verwaltungs- und buchhalterischen Zwecken, Serviceleistungen usw.); um Betrugsversuche zu beobachten und zu vermeiden (wobei automatische und/oder händische Verfahren Verwendung finden).

Die Bank nutzt die persönlichen Daten für folgende Zwecke: um Verpflichtungen gemäß gesetzlichen und verwaltungsrechtlichen Bestimmungen auf nationaler und EU-Ebene sowie Anweisungen von entsprechend ermächtigten Kontroll- und Aufsichtsorganen nachzukommen (z.B. im Bereich der Geldwäsche-Gesetzgebung, die eine Profilierung des

Kunden vorsieht), um vorvertraglichen Verpflichtungen nachzukommen sowie um das Kreditrisiko einschätzen zu können. Die Aushändigung von Daten an die Bank und an Nexi zu den vorgenannten Zwecken ist verpflichtend. Dazu benötigt man ihre Zustimmung nicht. Andernfalls könnten die Bank und Nexi die Dienstleistung nicht erbringen. Somit besteht die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung in der Erfüllung von gesetzlichen sowie vertraglichen Pflichten, denen NEXI und die Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung unterworfen sind.

Um die Dienstleistung im Sinne der Kunden laufend verbessern zu können, kann Nexi, entweder auf eigene Initiative oder in Zusammenarbeit mit der Bank:

- Produkte und Dienstleistungen von Nexi und der Bank bewerben, einschließlich Produkten und Dienstleistungen von Dritten. Dabei können herkömmliche Kontaktaufnahmen zur Anwendung kommen (z.B. Post, Telefon) oder automatische Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.); Produkte und Dienstleistungen von Nexi und der Bank bewerben, indem gezielte Werbung aufgrund des persönlichen Profils des Kunden geschaltet wird (z.B. Verbrauchergewohnheiten, wobei Einzel- und Gruppenprofile erarbeitet werden); diese Tätigkeiten können ebenfalls mit herkömmlicher Kontaktaufnahme (z.B. Post, Telefon) oder mit automatischen Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.) erfolgen;
- Ihre Daten können zu Marktforschungen verwendet werden oder zur Erhebung der Kundenzufriedenheit in Bezug auf bestimmte Dienstleistungen von Nexi oder der Bank; diese Erhebungen können mit herkömmlicher Kontaktaufnahme (z.B. Post, Telefon) oder mit automatischen Verfahren (z.B. Fax, SMS, Email usw.) erfolgen; Ihre Daten können an Drittgesellschaften mitgeteilt werden, damit diese Ihnen Angebote machen können (beispielsweise an Gesellschaften aus den Bereichen Finanzwesen, Medien, Telefonwesen usw.).

All diese Tätigkeiten können nur bei Vorliegen einer ausdrücklichen Zustimmung durchgeführt werden. Dazu füllen Sie bitte die nachstehenden Felder aus. Ihre Zustimmung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie eine schriftliche Nachricht an folgende Adresse schicken: Nexi Payments S.p.A. - Servizio Clienti - Corso Sempione 55 - 20149 Milano, bzw. eine Email an folgende Emailadressen senden: c.satisfaction@Nexi.it, dpo@nexi.it, bzw. über den persönlichen Bereich der die Homepage. Eine Verweigerung einer oder mehrerer Zustimmungen beeinträchtigt weder die Eröffnung noch die Durchführung der Geschäftsbeziehung.

Nexi nutzt die Kundendaten zudem für die Erstellung von Quantitäts- und Qualitätsanalysen, die der Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen von Nexi dienen, sowie für Voraussagemodelle, die das berechnete Interesse von Nexi an der Anpassung des eigenen Angebots an die Markterfordernisse dienen. Die Ergebnisse dieser Analysen werden als Sammelergebnis vorliegen und von Inhaber dazu verwendet, neue Produkte zu entwickeln und/oder die bestehenden Produkte den Erwartungen der Kundschaft anzupassen (es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Verweigerung der Zustimmung in nachstehendem Absatz 2.2 keine direkte Marketingtätigkeit durchgeführt werden wird).

ART DER DATENVERARBEITUNG

Für sämtliche oben genannten Zweckbestimmungen erfolgt die Datenverarbeitung auf sichere und vertrauliche Weise und kann händisch, informatisch oder telematisch erfolgen, damit die Daten registriert, organisiert, aufbewahrt, verarbeitet, verändert, ausgewählt, herausgefiltert, verglichen, genutzt, vernetzt, blockiert und mitgeteilt werden können. Die technischen und organisatorischen Anforderungen werden dabei einem risikoangemessenen Standard einhalten, insbesondere hinsichtlich Zerstörung, Verlust, Änderung oder nicht genehmigte Weitergabe bzw. dem Zugang zu Daten, sollte dieser auch zufällig oder ungesetzlich erfolgen.

PERSONEN, AN DIE DIE DATEN ÜBERMITTELT WERDEN DÜRFEN

Für die Zwecke gemäß vorstehendem Abschnitt 2 werden die Daten von Angestellten von Nexi oder der Bank bearbeitet, die dazu ausdrücklich beauftragt wurden.

Zudem kann für Nexi und die Bank die Notwendigkeit bestehen, die Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung sind, an Dritte mitzuteilen, die einer der folgenden Kategorien angehören:

- Andere Gesellschaften der Gruppe, der Nexi oder die Bank angehören. Dieser gruppeninterne Datenaustausch kann beispielsweise hinsichtlich Tätigkeiten erfolgen, die im Rahmen der Geldwäschegesetzgebung bzw. des Verbots der Finanzierung terroristischer Aktivitäten (gemäß Gesetzesvertr. Dekret Nr. 231 vom 21. November 2007 in der geltenden Fassung) relevant sind, oder für buchhalterische oder verwaltungstechnische Zwecke, wie von der Datenschutzgesetzgebung vorgesehen;
- Personen, die die Anfragen auf Eröffnung von Karten entgegennehmen (z.B. Vertriebspersonen, derer sich die Bank bedient);
- Personen, die Bank-, Finanz- oder Versicherungsdienstleistungen erbringen; Personen, die mit der Abwicklung der vom Inhaber verfügbaren Transaktionen betraut sind; Druck, Versand, Verpackung, Transport und Verteilung von Mitteilungen an die Kunden;
- Personen, die mit der Archivierung von Dokumenten betraut sind, die die Geschäftsbeziehung betreffen; Personen, die Dienstleistungen für die Verwaltung der Informationssysteme von Nexi oder der Bank erbringen;
- Personen, die Kontroll-, Prüf- und Bestätigungstätigkeiten hinsichtlich der Tätigkeit von Nexi oder der Bank ausüben; Partnergesellschaften, die Nexi bei der Erbringung von Zahlungsdienstleistungen über Mobiltelefone unterstützen; nationale und internationale Kontrollgesellschaften, die gegen den Betrug an Banken und Finanzvermittler vorgehen;
- Issuer- und Acquirer-Gesellschaften, die den internationalen Zahlungssystemen Visa und Mastercard angehören, im Rahmen von Informationsabfragen und Beschwerden;
- Die internationalen Zahlungssysteme Visa und Mastercard, Eigentümer der jeweiligen Marken;
- Gesellschaften, die im Rahmen der Kundenbetreuung tätig werden (z.B. Call Center);
- Aufsichts- und Kontrollbehörden (z.B. Banca d'Italia, UIF, Interbanken-Alarmzentrale usw.);
- Steuermeldeamt, Gerichtsbehörden und Polizei;

- Gesellschaften und Kanzleien im Rahmen von Beratungsdienstleistungen.

Die Personen, die einer der oben genannten Kategorien angehören, werden dabei als eigenständige Inhaber der Datenverarbeitung oder als schriftlich benannte Verantwortliche der Datenverarbeitung tätig.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN INS AUSLAND

Ihre persönlichen Daten werden von Nexi innerhalb der Europäischen Union aufbewahrt und nicht verbreitet.

Nur zur Erreichung der in Abschnitt 2.1 genannten Ziele oder aufgrund von technischen/operativen Notwendigkeiten behält sich Nexi das Recht vor, die persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes mitzuteilen. Dies erfolgt jedenfalls immer unter Berücksichtigung der Rechte und Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen (z.B. Abschnitt V der EU-Verordnung 679/2016).

AUFBEWAHRUNG DER DATEN

Grundsätzlich werden die Daten nur für den notwendigen Zeitraum aufbewahrt, um den Zwecken gemäß vorstehendem Abschnitt 2.1 gerecht zu werden. Am Ende dieser Tätigkeit werden die Daten dauerhaft aus jeden physischen und/oder elektronischen Archiv gelöscht, es sei denn, eine längere Aufbewahrung wäre gesetzlich vorgeschrieben oder notwendig, um dem Inhaber die Erfüllung von Verpflichtungen zu ermöglichen.

Insbesondere werden die bei der Anfrage auf Eröffnung der Smart Card gesammelten Daten sowie die Daten von durchgeführten Transaktionen für 10 (zehn) Jahre ab Schließung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt. Dies erfolgt aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung (z.B. Geldwäschegesetzgebung oder Terrorismusbekämpfung) oder aufgrund von juristischen Gründen, um den zuständigen Behörden Nachforschungen zu ermöglichen.

RECHTE DER BETROFFENEN

Der Betroffene kann zu jedem Zeitpunkt die Rechte, die ihm gemäß Datenschutzgesetzgebung zustehen, ausüben. Dies bedeutet:

- Zugang zu den eigenen persönlichen Daten, einschließlich Erhalt eines Nachweises der Zwecke, die der Inhaber verfolgte, der Kategorien von Daten, die betroffen sind, der Empfänger, an die die Daten übermittelt werden, des Zeitraumes, für den die Daten aufbewahrt werden und des Vorhandenseins von automatisierten Entscheidungsprozessen;
- Richtigstellung etwaiger fehlerhafter persönlicher Daten;
- Löschung, in den vorgesehenen Fällen, eigener Daten;
- Etwaige zuvor erteilte Zustimmungen zu widerrufen. Ein Widerruf beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung;
- Sofern möglich, Einschränkung der Datenverarbeitung;
- Keiner rein automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden, einschließlich der Profilierung, die juristische Folgen haben könnten, die ihn betreffen oder die eine ähnliche wesentliche Wirkung zeitigen;
- Beschwerde vor der Datenschutzbehörde zu führen;

Der Betroffene kann zu jeglichem Zeitpunkt die Übertragbarkeit der gelieferten Daten verlangen und wird sie in einer strukturierten Form erhalten, in einer handelsüblichen Form, lesbar und von einem automatischen Gerät, um diese zu versenden oder die Versendung an einen anderen Inhaber zu verlangen, ohne jegliche Hindernisse von Seiten Nexis oder der Bank.

Die oben genannten Rechte können wie folgt ausgeübt werden:

a) gegenüber Nexi:

- durch Zusendung einer schriftlichen Mitteilung an Nexi Payments S.p.A., Servizio Clienti, Corso Sempione, 55, 20149 Milano;
- durch Zusendung einer Email an folgende Emailadressen: c.satisfaction@nexi.it e dpo@nexi.it
- durch Anruf beim Kundenservice;

b) gegenüber der Sparkasse: durch Zusendung einer Email an folgende Emailadresse: privacy.crbz@sparkasse.it

DER INHABER DER DATENVERARBEITUNG UND DER DATA PROTECTION OFFICER

Inhaber der Datenverarbeitung sind:

- Nexi Payments S.p.A. mit Rechtssitz in Corso Sempione 55 - 20149 Mailand.
- Südtiroler Sparkasse AG mit Rechtssitz in Sparkassenstraße 12 – 39100 Bozen

Der Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer) von Nexi ist der Leiter der Abteilung Compliance & AML, an den man sich unter folgender Emailadresse wenden kann: dpo@nexi.it

Der Datenschutzbeauftragte (Data Protection Officer) der Sparkasse ist der Leiter der Abteilung Compliance und Geldwäsche.

Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung der Sparkasse und der Ausübung der Rechte der Betroffenen gegenüber der Bank wird auf die Datenschutzhinweise der Bank verwiesen, die bei Eröffnung des Zahlungskontos ausgehändigt wird, das mit der Smart Card verbunden ist.

ZUSTIMMUNG ZUR VERARBEITUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN FÜR ISSUER NEXI

Hiermit erteile ich unterfertigte/r

Meine freie und ausdrückliche Zustimmung, nachdem ich die Informationen, die mir Nexi und die Bank gemäß Datenschutzgesetzgebung ausgehändigt haben, gelesen und verstanden habe, dass Nexi selbständig oder in Zusammenarbeit mit der Bank:

kommerzielle Mitteilungen und Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von Nexi und der Bank und deren Partner zusenden darf:

(fakultativ) **C3** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Neuigkeiten und Werbemitteilungen auch seiner Partner zusenden darf, die aufgrund des persönlichen Profils personalisiert sind:

(fakultativ) **C8** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Marktforschung und Erhebungskampagnen zur Kundenzufriedenheit mit der Qualität der erbrachten Dienstleistungen und Tätigkeiten durchzuführen, um sich zu verbessern und meine Bedürfnisse besser zu befriedigen:

(fakultativ) **C4** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**

Meine Daten an Drittgesellschaften weiterzugeben, damit diese mir Werbung und kommerzielle Nachrichten zu deren Produkte und Dienstleistungen schicken können:

(fakultativ) **C5** **gebe ich meine Zustimmung** **Verweigere ich meine Zustimmung**